



Kanal Tipi Serisi

BÜYÜK kanal : AM***FNHDEH*

Klima kullanıcı kılavuzu

imagine the possibilities

Bu Samsung ürününü aldığınız için teşekkür ederiz.

SAMSUNG

İÇİNDEKİLER

GÜVENLİK TEDBİRLERİ	3
GÜVENLİK TALİMATLARI	10
KLİMANIZA BAKIN	11
KLİMANIZIN KULLANIMI	12
KLİMANIN TEMİZLİĞİ VE BAKIMI	14
EK	16
TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI	20



***Bu Ürünün Doğru Şekilde Atılması
(Atık Elektrikli ve Elektronik Cihazlar)***

(Ayrı toplama sistemlerine sahip ülkeler içindir)

Ürünün, aksesuarların veya ilgili belgelerin üzerinde bulunan bu işaret, ürünün ve elektronik aksesuarlarının (örn. şarj cihazı, kulaklık, USB kablo) kullanım ömrü sonunda diğer ev atıklarıyla birlikte atılmaması gerektiğini belirtir. Atıkların kontrolsüz olarak imha edilmesinin çevre ve insan sağlığı üzerindeki zararlı etkisini engellemek için lütfen bunu diğer atık türlerinden ayırın ve malzeme kaynaklarının sürdürülebilir şekilde yeniden kullanılabilmesi için geri dönüştürülmesini sağlayın.

Ev kullanıcıları, bu ürünü çevresel açıdan güvenli bir geri dönüştürme işlemi için nereye ve nasıl ulaştıracakları hakkında ayrıntılı bilgi için ürünü satın aldıkları bayi ile veya yerel resmi makamla irtibat kurmalıdır.

İş kullanıcıları tedarikçileri ile irtibat kurup satın alma sözleşmesinin hüküm ve koşullarına bakmalıdır. Bu ürün ve ürünün elektronik aksesuarları, imha için diğer ticari atıklarla karıştırılmamalıdır.

GÜVENLİK TEDBİRLERİ

Yeni klimanızı kullanmadan önce, cihazınızın kapsamlı özellik ve fonksiyonlarından güvenli ve etkin bir şekilde faydalanabilmek için lütfen bu kılavuzu dikkatli bir şekilde okuyun.

Verilecek çalıştırma talimatları çeşitli modelleri kapsadığından, yeni klimanızın bazı özellikleri bu kılavuzda açıklananlardan ufak farklılıklar gösterebilir. Herhangi bir sorunuz olduğunda, en yakınınızdaki iletişim merkezine veya online yardım ve bilgi bulmak için www.samsung.com adresine başvurun.

Önemli güvenlik sembolleri ve tedbirleri:

 UYARI	Ciddi yaralanmayla veya ölümle sonuçlanabilecek tehlikeler veya güvensiz uygulamalar.
 DIKKAT	Ufak yaralanmalara veya mal zararına neden olabilecek tehlikeler veya güvensiz uygulamalar.
	Talimatlara uyun.
	Denemeyin.
	Elektrik çarpmasını engellemek için cihazın topraklanmış olduğundan emin olun.
	Cihazı elektrik prizinden çekin.
	Sökmeyin.

KURULUM İÇİN

UYARI

 **Ürünün elektrik spesifikasyonlarına uyan veya daha yüksek ve sadece bu cihazın bağlı olduğu bir elektrik hattı kullanın. Ayrıca, bir uzatma kablosu kullanmayın.**

- ▶ Elektrik kablosunu uzatmak elektrik çarpmasına veya yangına yol açabilir.
- ▶ Elektrik transformatörü kullanmayın. Aksi takdirde elektrik çarpmasına veya yangına yol açabilir.
- ▶ Eğer voltaj/frekans/anma akımı farklıysa yangına sebep olabilir.

GÜVENLİK TEDBİRLERİ

KURULUM İÇİN



UYARI

- ❗ **Bu cihazın kurulumu kalifiye bir teknisyen veya servis şirketi tarafından yapılmalıdır.**
 - ▶ Aksi takdirde elektrik çarpması, yangın, patlama, ürünle ilgili problemler veya yaralanma meydana gelebilir.
- Sadece klimaya özel bir anahtar ve şalter kurulumu yapın.**
 - ▶ Aksi takdirde elektrik çarpması veya yangın meydana gelebilir.
- Dış üniteyi, elektrikli parçasının korunmasız kalmayacağı şekilde sağlamca sabitleyin.**
 - ▶ Aksi takdirde elektrik çarpması veya yangın meydana gelebilir.
- ⊘ **Cihazın kurulumunu bir ısıtıcının ya da tutuşabilir bir malzemenin yanına yapmayın. Cihazı nemli, yağlı veya tozlu bir yere ya da doğrudan güneş ışığına ve suya (yağmur) maruz kalabileceği bir yere kurmayın. Bu cihazı gaz kaçağı olabilecek bir yere kurmayın.**
 - ▶ Aksi takdirde elektrik çarpmasına veya yangına yol açabilir.
- Dış üniteyi, yüksek bir dış duvar gibi düşebileceği yerlere kurmayın.**
 - ▶ Dış ünitenin düşmesi durumunda, yaralanma, ölüm veya mal zararı meydana gelebilir.
- ⚡ **Bu cihaz doğru bir şekilde topraklanmalıdır. Cihazı gaz borularına, plastik su borularına veya telefon hattına dayandırmayın.**
 - ▶ Aksi takdirde elektrik çarpması, yangın, patlama veya ürünle ilgili başka problemler meydana gelebilir.
 - ▶ Güç kablosunu asla doğru topraklanmamış bir prize takmayın ve yerel ve ulusal kurallarla uyumlu olduğundan emin olun.

❗ Cihazınızın kurulumunu, ağırlığını taşıyabilecek sert ve dengeli bir zemine yapın.

► Aksi takdirde, olağandışı titreşimler, sesler veya ürünle ilgili sorunlar oluşabilir.

Tahliye hortumunu, suyun düzgün bir şekilde tahliye edilebileceği biçimde kurun.

► Aksi takdirde su taşabilir ve mal zararı meydana gelebilir.

İç üniteyi kurarken, tahliye hortumunu, tahliye işleminin düzgün gerçekleşebileceği bir şekilde bağladığınızdan emin olun.

► Isıtma işlemi sırasında üretilen su taşabilir ve bu mal zararına yol açabilir. Özellikle, kış mevsiminde, düşen bir buz kütlesi yaralanmaya, ölüme veya mal zararına yol açabilir.

GÜÇ KAYNAĞI İÇİN

 UYARI

❗ Şalter hasar görürse, en yakın servis merkezine başvurun.

⊘ Elektrik kablosunu çekmeyin ya da aşırı bir şekilde bükmeyin. Elektrik kablosunu döndürmeyin veya bağlamayın. Elektrik kablosunu metal bir obje üzerine koymayın, üzerine ağır bir nesne koymayın, nesneler arasına yerleştirmeyin veya kabloyu cihazın arkasındaki boşluğa itmeyin.

► Aksi takdirde elektrik çarpmasına veya yangına yol açabilir.

GÜÇ KAYNAĞI İÇİN

 DİKKAT

⚡ Klimayı uzun bir süre kullanmayacaksanız veya gök gürültülü/şimşekli bir fırtına varsa, elektriği devre kesiciden kesin.

► Aksi takdirde elektrik çarpması veya yangın meydana gelebilir.

GÜVENLİK TEDBİRLERİ

KULLANIM İÇİN



UYARI

❗ Cihazda su taşması meydana gelirse, lütfen en yakın servis merkezine başvurun.

► Aksi takdirde elektrik çarpması veya yangın meydana gelebilir.

Eğer cihaz garip bir ses, bir yanma kokusu veya duman çıkarırsa, derhal güç fişini çıkarın ve en yakın servis merkezine başvurun.

► Aksi takdirde elektrik çarpması veya yangın meydana gelebilir.

Bir gaz kaçağı durumunda (propan gazı, LP gazı, vb.) elektrik kablosuna dokunmadan derhal havalandırın.

Cihaza ya da elektrik kablosuna dokunmayın.

► Vantilatör kullanmayın.

► Çıkabilecek bir kıvılcım patlama ya da yangına yol açabilir.

Klimanın yeniden kurulumu için, lütfen en yakın servis merkezine başvurun.

► Aksi takdirde elektrik çarpması, yangın, su kaçağı veya ürünle ilgili problemler meydana gelebilir.

► Ürün için bir teslimat hizmeti sağlanmamaktadır. Eğer ürünü bir başka yerde tekrar kurmak isterseniz, ek konstrüksiyon masrafları ve kurulum ücreti alınacaktır.

► Özellikle, ürünün kurulumunun, endüstriyel bir bölge ya da cihazın tuzlu havaya maruz kalacağı deniz kenarı gibi yerde yapılmasını istiyorsanız, lütfen en yakın servis merkezine başvurun.

⊗ Şaltire ıslak ellerle dokunmayın.

► Aksi takdirde elektrik çarpmasına yol açabilir.

Klimaya vurmeyin ya da aşırı bir güç ile çekmeyin.

► Aksi takdirde, yangın, yaralanma veya ürünle ilgili problemlere yol açabilir.

Dış ünitenin yakınına, çocukların makineye tırmanmasına olanak tanıyacak nesneler koymayın.

► Aksi takdirde çocukların ciddi şekilde yaralanmasına yol açabilir.

 Çalıştığı esnada, klimayı devre kesiciden kapatmayın.

- Klimayı devre kesiciden kapatıp, sonra tekrar devre kesiciden açmak bir kıvılcıma sebep olabilir ve bu da yangın veya elektrik çarpmasına yol açabilir.

Klimanın ambalajını açtıktan sonra, ambalaj malezemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde tutun, ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir.

- Çocuğun poşeti başına geçirmesi boğulmasına sebep olabilir.

Klimanın hava girişine/çıkışına parmaklarınızı veya yabancı cisimleri sokmayın.

- Çocukların parmaklarını ürüne sokarak kendilerini yaralamalarını önlemek için özel önlemler alın.

Klimayı, kötü havalandırılmış mekanlarda veya sakat/hasta kişilerin yanında uzun süre kullanmayın.

- Oksijen eksikliğinden ötürü bu durum tehlikeli olabileceğinden, en az saatte bir, pencereyi açın.

 Cihaza su gibi bir yabancı madde girerse, elektrik fişini çıkararak ve devre kesiciyi kapatarak elektriği kesin, ardından en yakın servis merkezine başvurun.

- Aksi takdirde elektrik çarpması veya yangın meydana gelebilir.

 Cihazı kendi başınıza onarmaya, demonte etmeye veya cihaz üzerinde değişiklik yapmaya çalışmayın.

- Standart sigortadan farklı (bakır, çelik kablo, vb.) bir sigorta kullanmayın.
- Aksi takdirde elektrik çarpması, yangın, ürünle ilgili problemler veya yaralanma meydana gelebilir.

GÜVENLİK TEDBİRLERİ

KULLANIM İÇİN



DİKKAT

- ❗ **İç ünitenin altına nesneler ya da cihazlar koymayın.**
 - ▶ İç üniteden damlayan su yangına veya mal zararına yol açabilir.**En az yılda bir kere, dış ünitenin kurulum iskeletinin kırılıp kırılmadığını kontrol edin.**
 - ▶ Aksi takdirde yaralanmaya, ölüme ve mal zararına yol açabilir.**Maksimum akım güvenlik açısından IEC standardına, akım ise enerji etkinliği açısından ISO standardına göre ölçülmüştür.**
- ⊘ **Cihazın üzerine çıkmayın veya nesneler (çamaşır, yanan mum, yanan sigara, bulaşık, kimyasal madde, metal obje vs.) koymayın.**
 - ▶ Aksi takdirde elektrik çarpması, yangın, ürünle ilgili problemler veya yaralanma meydana gelebilir.**Cihazı ıslak elle çalıştırmayın.**
 - ▶ Aksi takdirde elektrik çarpmasına yol açabilir.**Cihazın yüzeyine böcek ilacı gibi uçucu maddeler püskürtmeyin.**
 - ▶ İnsanlara zararlı olduğu gibi, elektrik çarpmasına, yangına veya ürünle ilgili problemlere de yol açabilir.**Klimanın suyunu içmeyin.**
 - ▶ Su insanlar için zararlı olabilir.**Uzaktan kumandaya aşırı kuvvet uygulamayın ve uzaktan kumandayı sökmeyin.****Ürüne bağlı borulara dokunmayın.**
 - ▶ Bu yanmaya ya da yaralanmaya yol açabilir.**Bu klimayı hassas ekipmanları, gıdaları, hayvanları, bitkileri, kozmetik ürünleri muhafaza etmek veya başka olağandışı amaçlar için kullanmayın.**
 - ▶ Aksi takdirde mal zararı meydana gelebilir.**İnsanların, hayvanların veya bitkilerin uzun süre boyunca doğrudan klimadan gelen soğuk havaya maruz kalmasından kaçının.**
 - ▶ Bu insanlara, hayvanlara veya bitkilere zarar verebilir.

KULLANIM İÇİN



DİKKAT

- ⊗ Bu cihaz, yanlarında güvenliklerinden sorumlu birisi olmadıkça veya kendilerine cihazın kullanımı konusunda gerekli talimatlar verilmedikçe (çocuklar da dahil olmak üzere) fiziksel, duyuşsal veya zihinsel kapasitesi sınırlı ya da tecrübesiz veya bilgisiz kişiler tarafından kullanılmamalıdır. Çocuklar, cihazla oynamaları için gözetilmelidir.

Avrupa'da kullanım için: Bu cihaz, güvenliklerinden sorumlu bir kişinin cihazın kullanımına yönelik talimatlar verdiği veya onun denetimi altında olduğu sürece 8 yaşından büyük çocuklar engelli, fiziki veya akli özürlü veya deneyimsiz ve bilgisiz kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve bakım, denetim olmadan çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

TEMİZLİK İÇİN



UYARI

- ⊗ Cihazı üzerine doğrudan su püskürterek temizlemeyin. Cihazı temizlemek için benzin, tiner veya alkol kullanmayın.

► Bu renginin bozulmasına, deformasyona, hasara, elektrik çarpmasına veya yangına yol açabilir.

Temizlik ya da bakım yapmadan önce, klimanın fişini prizden çıkarın ve fan durana kadar bekleyin.

► Aksi takdirde elektrik çarpması veya yangın meydana gelebilir.

TEMİZLİK İÇİN



DİKKAT

- ❗ Keskin kenarları olduğundan, dış ünitenin eşanjörünün yüzeyini temizlerken dikkat edin.

► Parmaklarınızın kesilmesini önlemek için, temizlik esnasında kalın pamuklu eldivenler giyin.

- ⊗ Klimanın içini tek başınıza temizlemeyin.

► Klimanın içinin temizliği için, en yakın servis merkezine başvurun.

► İç filtreyi temizlerken, 'Klimanın temizliği ve bakımı' bölümündeki açıklamalara bakın.

► Aksi takdirde hasar, elektrik çarpması veya yangın meydana gelebilir.

GÜVENLİK TALİMATLARI

- Taşıma ve nakliye işlemini orijinal ambalajı ile yapınız.
- İndirme-bindirme ve taşıma sırasında, ürüne maksimum dikkat gösterilmelidir.
- Taşıma ve nakliye sırasında ambalajın tamamen kapalı olduğundan emin olun.
- Ambalaja ve pakete zarar verebilecek (nem, su, darbe, vs) etkenlere karşı koruyunuz.
- Ürünün kullanım esnasında kırılması, deforme ve zarar görmemesine,
- Taşıma esnasında hasar ve arıza oluşmamasına,
- Vurma, çarpma, düşürme vb. dış etkenler nedeniyle zarar görmemesine dikkat ediniz.



Ürünün taşınması esnasında ürünü düz ve sağlam bir zemin üzerine yerleştirin. Ürünün düşme ve devrilme risklerine karşı gerekli önlemleri alınız.



Taşıma işleminden önce elektrik bağlantısı kesilmelidir.



Ürünü taşıırken bir yere çarpmayınız ve düşürmeyiniz.



Ürünün yanıcı ve patlayıcı maddelerin yanına kurmayınız ve makine çalışırken yakınında yanıcı ve patlayıcı madde bulundurmayınız.



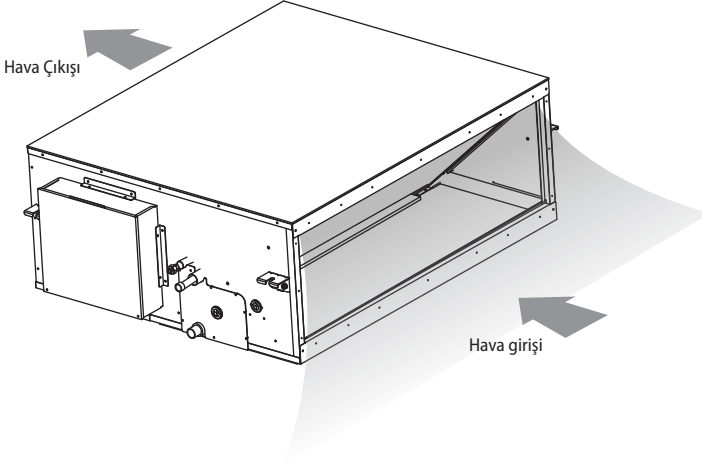
Ürünün kurulumunu, makinenin periyodik bakımını ve temizliğini rahatça yapabileceğiniz bir yere kurunuz.

KLİMANIZA BAKIN

Bu klimayı aldığınız için teşekkür ederiz. Klimanızın özelliklerinin tadını çıkarmanızı ve ideal etkinlik ile serin veya sıcak kalmanızı umuyoruz.

Başlamak ve klimanın en iyi şekilde kullanılmasını sağlamak için lütfen bu kılavuzu okuyun.

Büyük kanal tipi



NOT

Klimanız modeline bağlı olarak yukarıdaki resimde gösterilenden ufak farklılıklar gösterebilir.

KLİMANIZIN KULLANIMI

Klimanızın kullanımı hakkında ipuçları

Klimanızı kullanırken uygulayabileceğiniz bazı ipuçları.

BAŞLIK	ÖNERİ
Soğutma	- Eğer dışarıdaki sıcaklık, seçilmiş olan iç sıcaklıktan çok daha yüksekse, iç sıcaklığı istenilen soğukluğa getirmek biraz zaman alabilir. - Sıcaklığı sert bir biçimde düşürmekten kaçının. Hem enerji harcanmış olur hem de oda daha hızlı soğumaz.
Isıtma	Klima, odayı, dış havadan ısı enerjisi alarak ısıttığı için, dış sıcaklık aşırı derecede düşükse, ısıtma kapasitesi azalabilir. Eğer klimanın yetersiz ısıttığını düşünüyorsanız, klimayla beraber ek bir ısıtma cihazı kullanmanız önerilir.
Buzlanma ve Buzlanmayı Giderme	- Klima Heat (Isıtma) modunda çalışırken, ünite ve dışarıdaki hava arasındaki sıcaklık farklılıklarından ötürü, buzlanma meydana gelir. Eğer bu olursa: - Klima ısıtmayı durdurur. - Klima 10 dakika boyunca otomatik olarak De-ice (Buzlanmayı Giderme) modunda çalışır. - De-ice (Buzlanmayı Giderme) modunda, dış üniteye üretilen buhar güvenlidir. - Herhangi bir müdahale gerekmez, yaklaşık 10 dakika sonra, klima normal bir biçimde çalışmaya devam eder.  De-ice (Buzlanma Giderme) işlemi başladığında ünite çalışmayacaktır.
Fan	Klima ısınırken, soğuk darbelerden kaçınmak için başlangıçta 3-5 dakika fan çalışmayacaktır.

BAŞLIK	ÖNERİ
Yüksek iç/dış sıcaklıklar	Eğer hem iç hem de dış sıcaklıklar yüksekse ve klima Heat (Isıtma) modunda çalışıyorsa, ünitenin fanı ve kompresörü bazen durabilir. Bu normaldir, klima tekrar açılana kadar bekleyin.
Elektrik kesintisi	Klima çalışırken bir elektrik kesintisi meydana gelirse, çalışma anında durur ve ünite kapanır. Elektrik geri geldiğinde, klima otomatik olarak çalışmaya başlayacaktır.
Koruma mekanizması	Klima çalışması durduktan ya da prize takıldıktan hemen sonra açıldığında, dış ünitenin kompresörünü korumak adına, 3 dakika boyunca sıcak/soğuk hava gelmeyecektir.

KLİMANIN TEMİZLİĞİ VE BAKIMI

KLİMANIZIN BAKIMI

Eğer klima uzun bir süre kullanılmayacaksa, en iyi koşullarda muhafaza etmek için klimayı kurutun.

1. Fan modunu 3-4 saat çalıştırarak klimayı iyice kurutun ve ardından fişi çekin. Eğer bileşenlerin içinde nem kalırsa, dahili hasara sebep olabilir.
2. Klimayı tekrar kullanmadan önce, tekrar Fan modunu 3-4 saat çalıştırarak klimanın iç bileşenlerini kurutun. Böylece nemden oluşabilecek kokulardan kurtulabilirsiniz.

Periyodik kontroller

Klimanın bakımının düzgün bir şekilde yapılmasını sağlamak için aşağıdaki tabloya bakın.

Tür	Açıklama	Aylık	Her 4 ayda bir	Yılda bir
İç ünite	Hava filtresi temizliği (1)	●		
	Yoğuşma suyu tahliye kabı temizliği (2)			●
	Eşanjörün iyice temizlenmesi (2)			●
	Yoğuşma suyu tahliye borusu temizliği(2)		●	
	Uzaktan kumanda pillerinin değişimi (1)			●
Dış ünite	Ünite dışındaki eşanjörün temizliği (2)		●	
	Ünite içindeki eşanjörün temizliği (2)			●
	Hava jetleri ile elektrikli bileşenlerin temizliği (2)			●
	Bütün elektrik bileşenlerinin sıkıca takıldığıнын kontrolü (2)			●
	Fanın temizliği (2)			●
	Bütün fan takımının sıkıca takıldığıнын kontrolü (2)			●
	Yoğuşma suyu tahliye kabı temizliği (2)			●



Klimanızın etkinliğini sağlamak için tanımlanan kontrol ve bakım işlemleri önemlidir. Bu işlemlerin sıklığı bölgenin karakteristiklerine, toz miktarına, vs göre değişmektedir.

- Kurulum alanı çok tozluysa, belirtilen işlemler daha sık gerçekleştirilmelidir.



Bu işlemler her zaman kalifiye bir personel tarafından gerçekleştirilmelidir. Daha detaylı bilgi için, Kurulum Kılavuzuna bakın.

Ünite kontrol sistemi ile iç korumalar

Bu dahili koruma, klimada bir dahili sorun meydana geldiğinde çalışır.

Tür	Açıklama
Soğuk havaya karşı	Isı pompası ısıtırken soğuk havaya karşı dahili fan kapalı olacaktır.
De-ice (Buzlanmayı giderme) döngüsü	Isı pompası ısıtırken soğuk havaya karşı dahili fan kapalı olacaktır.
Dahili pilin korunması	Klima Cool (Soğutma) modunda çalışırken dahili pili korumak için kompresör kapalı olacaktır.
Kompresörün korunması	Klima, dış ünitenin kompresörünü korumak için, başlatıldıktan sonra hemen çalışmaya başlamaz.



Isı pompası Heat (Isıtma) modunda çalışıyorsa, dış üniteye düşük sıcaklıklarda birikebilecek buzu gidermek için De-ice (Buzlanma Giderici) döngü etkinleşir.

Dahili fan otomatik olarak kapanır ve buzlanma giderme işlemi tamamlandıktan sonra tekrar çalışır.

Model özellikleri (Ağırlık ve boyut)

Tür	Model	Net ağırlık	Net boyutlar (Genişlik x Derinlik x Yükseklik)
İç ünite	AM220FNHDEH/TK	89,0 kg	1240×1040×470 mm
	AM280FNHDEH/TK	89,0 kg	1240×1040×470 mm

Sorun Giderme

Klima normal olmayan bir şekilde çalışıyorsa aşağıdaki tabloya bakın. Bu sayede zamanınızı harcamaktan ve gereksiz masraflardan kaçınabilirsiniz.

PROBLEM	ÇÖZÜM
Klima başlatıldıktan sonra hemen çalışmıyor.	Koruma mekanizması yüzünden, üniteye aşırı yüklenme olmaması için cihaz hemen çalışmaya başlamaz. Klima 3 dakika içinde çalışacaktır.
Klima hiç çalışmıyor.	- Güç kablosunun düzgün bir şekilde bağlandığından emin olun. Fişi prize düzgün bir şekilde yerleştirin. - Şalterin kapanıp kapanmadığını kontrol edin. - Elektrik kesintisi olup olmadığını kontrol edin. - Sigortanızı kontrol edin. Sigortanın atıp atmadığına bakın.
Sıcaklık değişmiyor.	Fan modunu seçip seçmediğinizi kontrol edin. Başka bir mod seçmek için uzaktan kumanda üzerinde Mode (Mod) düğmesine basın.
Klimadan soğuk (sıcak) hava gelmiyor.	- Ayarlanan sıcaklığın mevcut sıcaklıktan daha yüksek (düşük) olup olmadığını kontrol edin. Ayarlanan sıcaklığı değiştirmek için uzaktan kumanda üzerinde Temperature (Sıcaklık) tuşuna basın. Sıcaklığı azaltmak veya yükseltmek için Temperature (Sıcaklık) tuşuna basın. - Hava filtresinin kirle engellenip engellenmediğini kontrol edin. Her 2 haftada bir hava filtresini temizleyin.

PROBLEM	ÇÖZÜM
Klimadan soğuk (sıcak) hava gelmiyor.	- Klimanın henüz açılıp açılmadığını kontrol edin. Eğer daha yeni açıldıysa, 3 dakika bekleyin. Dış ünitenin kompresörünü korumak için soğuk hava gelmiyor. - Klimanın doğrudan güneş ışığına maruz kaldığı bir yere kurulup kurulmadığını kontrol edin. Soğutma etkinliğini artırmak için pencerelere perde takın. - Dış ünitenin yakınında onu kapatacak veya engelleyecek bir şey olup olmadığını kontrol edin. - Soğutucu borunun çok uzun olup olmadığını kontrol edin. - Klimanın sadece Cool (Soğutma) modunda çalışıp çalışmadığını kontrol edin. - Uzaktan kumandanın sadece soğutma modeli için kullanılabilir olup olmadığını kontrol edin.
Fan hızı değişmiyor.	Auto (Otomatik) veya Dry (Kuru) modlarını seçip seçmediğinizi kontrol edin. Auto/Dry (Otomatik/Kuru) modlarında klima fan hızını otomatik olarak ayarlar.
Zamanlayıcı fonksiyonu ayarlanmıyor.	Zamanı ayarladıktan sonra uzaktan kumanda üzerindeki Power (Güç) tuşuna basıp basmadığınızı kontrol edin.

PROBLEM	ÇÖZÜM
Çalıştırma esnasında odaya koku yayılıyor.	Cihazın dumanlı bir alanda çalışıp çalışmadığını veya dışarıdan gelen bir koku olup olmadığını kontrol edin. Klimayı Fan modunda çalıştırın veya odayı havalandırmak için pencereleri açın.
Klimadan fokurtu sesi geliyor.	- Soğutucu kompresör içinde dolaşıyorsa, bir fokurtu sesi gelebilir. Klimanın seçilmiş bir modda çalışmasını sağlayın. - Uzaktan kumanda üzerindeki Power (Güç) tuşuna basarsanız, klima içindeki tahliye pompasından bir ses gelebilir.
Hava akış kanatlarından su damlıyor.	Klimanın uzun bir süredir, hava akış kanatları aşağı pozisyonda soğutuyor olup olmadığını kontrol edin. Sıcaklıktaki değişikliklere bağlı olarak yoğunlaşma meydana gelebilir.
Uzaktan kumanda çalışmıyor.	- Pillerin bitip bitmediğini kontrol edin. - Pillerin düzgün yerleştirilip yerleştirilmediğini kontrol edin. - Uzaktan kumanda sensörünü engelleyecek bir şey olup olmadığını kontrol edin. - Klimanın yanında güçlü bir aydınlatma cihazı olup olmadığını kontrol edin. Floresan veya neon gibi kaynaklardan gelen güçlü ışık elektrik dalgalarını engelleyebilir.
Klima kablolu uzaktan kumanda ile açılıp kapanmıyor.	Kablolu uzaktan kumandanın grup kontrolü için ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.

PROBLEM	ÇÖZÜM
Kablolu uzaktan kumanda çalışmıyor.	Kablolu uzaktan kumanda üzerindeki TEST göstergesinin görünüp görünmediğini kontrol edin. Eğer görünüyorsa, üniteyi ve şalteri kapatın. En yakın iletişim merkezinizi arayın.
Dijital gösterge ekranındaki göstergeler ışıldıyor.	Uzaktan kumanda üzerindeki Power (Güç) tuşuna basın ve üniteyi ve şalteri kapatın. Ardından tekrar açın.

ÇALIŞTIRMA ARALIKLARI

Aşağıdaki tablo klimanın çalıştırılabileceği sıcaklık ve nem aralıklarını göstermektedir. Etkin kullanım için tabloya bakın.

MOD	İŞLEMSEL SICAKLIK		İÇ NEM	BU KOŞULLAR YERİNE GELEMEDİĞİNDE
	İÇ	DIŞ		
SOĞUTMA	18~32 °C	-5~48 °C	80% veya daha az	İç üniteye suyun boşalması ya da yere akması riskine yol açan yoğunlaşma meydana gelebilir.
ISITMA	27 °C veya daha z	-20~24 °C	-	Dahili koruma devreye girer ve klima çalışmayı durdurur.
KURUTMA	18~32 °C	-5~48 °C	-	İç üniteye suyun boşalması ya da yere akması riskine yol açan yoğunlaşma meydana gelebilir.



NOT

Isıtma için standart sıcaklık 7°C'dir. Eğer dış sıcaklık 0°C veya altına düşerse, sıcaklık koşullarına bağlı olarak ısıtma kapasitesi düşebilir.

Eğer soğutma işlemi 32°C'den (iç sıcaklık) daha yüksek bir sıcaklıkta gerçekleşirse, tam kapasite soğutmaz.

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.

Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Tüketici, çikabilecek uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

"6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 18. maddesine göre tüketici taksitle satın aldığı malı cayma süresi içerisinde ancak olağan bir gözden geçirme şeklinde kullanabilecektir. Satın alınan mal olağan bir gözden geçirme dışında kullanılmış ise tüketici cayma hakkını kullanamayacaktır"

SERVİS İSTASYONLARI GÖSTERİR LİSTE

İTHALATÇI/İMALATÇI-ÜRETİCİ FİRMANIN	
1	ÜNVANI SAMSUNG ELECTRONICS İSTANBUL PAZ.VE TİC. LIMITED ŞİRKETİ LTD. ŞTİ. MERKEZ ADRESİ FLAT OFİS İSTANBUL İŞ MERKEZİ OTAKÇILAR CAD.NO:78K:3 NO:B3 EYUP TELEFON 0212 4670600 FAKS 0212 4378528 TİCARET SİCİL NO 629388 VERGİ NO 7420397337
1	Servis Adı AHMET DOĞRUDAĞ-DOĞUŞ ELEKTRONİK Yetkili Ad Soyad Vergi Dairesi TOPÇU MEYDANI Vergi No 66274209310 Telefon No 904142153076 HYB No 63-HYB-14 Adres HAMİDİYE MAH.263.SOK.RÜMEYSA APT ALTI NO:27/A Şehir ŞANLIURFA
2	Servis Adı AK GÜVEN SOĞUTMA-ALİ YILDIZ Yetkili Ad Soyad Vergi Dairesi İSTİKLAL VERGİ DAİRESİ Vergi No 9600318189 Telefon No 03243286260 HYB No 33-HYB-400 Adres BAĞÇELİEVLER MH. HÜSEYİN OKAN MERZECİ BLV. NO:476/A Şehir MERSİN
3	Servis Adı ATEŞ ELEKTRONİK - ÖZCAN ATEŞ Yetkili Ad Soyad Vergi Dairesi ARDA Vergi No 34609345408 Telefon No 02842352837 HYB No 59-HYB-770 Adres FATİH MAH. İBRAHİM AY CAD. PEMBE KÖŞK APT. NO:1 / EDİRNE Şehir EDİRNE
4	Servis Adı AYTEK ÇINAR-ŞAFAK KOÇ-ÜMIT TELLAL ORTAKLIĞI/BİRLİK TEKNIK ORTALIĞI Yetkili Ad Soyad Vergi Dairesi GÖNEN Vergi No 2510299103 Telefon No 02667627811 HYB No 10-HYB-867 Adres MALKOÇ MAHALLESİ MÜFTİ ŞEVKET CADDESİ NO:60/D / GÖNEN Şehir BALIKESİR
5	Servis Adı BAŞARAN TEKNİK SERVİS-MEHMET BAŞARAN Yetkili Ad Soyad Vergi Dairesi SERİK Vergi No 14257579684 Telefon No 0242.7220548 HYB No 07-HYB-531 Adres KÖKEZ MAHALLESİ BURMAHANCİ CADDESİ NO:104/C Şehir ANTALYA

6	Servis Adı BAYRAK ELEKTRONİK TAMİR BAKIM HİZMETLERİ SAN.TİC.LTD.ŞTİ. Yetkili Ad Soyad Vergi Dairesi GAZİLER Vergi No 1550544868 Telefon No 903624316480 HYB No 55-HYB-292 Adres 19 MAYIS MAH.ĞABALI CAD. NO:38 İLKADIM/ Şehir SAMSUN
7	Servis Adı BERK SERVİS HASAN BAYRAKTAR Yetkili Ad Soyad Vergi Dairesi İLYASBEY Vergi No 10743028780 Telefon No 902626414565 HYB No 34-HYB-2952 Adres - KIZILAY CD.1201/2 SK. - NO:1/C Şehir KOCAELİ
8	Servis Adı EKREM MANDAL-GÜVEN TEKNİK Yetkili Ad Soyad Vergi Dairesi BEYDAĞI V.D. Vergi No 6120003243 Telefon No 904223242145 HYB No 44-HYB-45 Adres UÇBAĞLAR MAHYUNUS EMRE CAD.NO:25 Şehir MALATYA
9	Servis Adı EMİR ELEKTRONİK-SECATTİN AYLANC Yetkili Ad Soyad Vergi Dairesi ERZURUM Vergi No 12596155408 Telefon No 0442 237 37 01 HYB No 25-HYB-223 Adres GEZ MAH. ÇAYKARA CAD. NO:44/14 Şehir ERZURUM
10	Servis Adı EM-TA TEKNİK-EMRAH KORUYUCU Yetkili Ad Soyad Vergi Dairesi OSMANİYE Vergi No 5800184379 Telefon No 903288125766 HYB No 01-HYB-3166 Adres 7 OCAK MAH. D. AHMET ALKAN CAD. NO:132/C / MERKEZ Şehir OSMANİYE
11	Servis Adı ENVER TURKUT - TURKUT TEKNİK Yetkili Ad Soyad Vergi Dairesi DÜDEN Vergi No 20410577534 Telefon No 0242.3442333 HYB No 07-HYB-253 Adres GÜVENLİK MAHALLESİ 267. SOKAK NO:16 A/A MURATPAŞA / ANTALYA Şehir ANTALYA

SERVİS İSTASYONLARI GÖSTERİR LİSTE

12	Servis Adi	FATİH TÜRK - HAZAR SOĞUTMA
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	SIVRİCE
	Vergi No	39784205288
	Telefon No	904242186621
	HYB No	23-HYB-226
	Adres	RÜSTEM PAŞA MH. HACI HAYRİ CD. NO:100/E
	Şehir	ELAZIĞ
13	Servis Adi	GARANTİ SERVİS DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI PAZARLAMA SERVİS HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	GAZİOSMANPAŞA
	Vergi No	3890693692
	Telefon No	0212 6250625
	HYB No	34-HYB-4664
	Adres	ALİBEYKÖY GÜZELTEPE MAHALLESİ AVCI SOKAK NO:8/B EYÜP
	Şehir	İSTANBUL
14	Servis Adi	GENERAL SOĞUTMA-HALİL ABBASOĞLU
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	KİLİS
	Vergi No	0010358834
	Telefon No	905442754211
	HYB No	27-HYB-4201
	Adres	ALTINUZUM MAHALLESİ NEMİKA CADDESİ No:73 A/ Z1 / KİLİS MERKEZ
	Şehir	KİLİS
15	Servis Adi	GÖKSEL SARFAKLAR
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	KARESİ
	Vergi No	34540021010
	Telefon No	02662447072
	HYB No	10-HYB-528
	Adres	HACI İLBAY MAH. ANAFARTALAR CAD. NO:80/A POSTAKODU:10100 ALTIEYLÜL/BALIKESİR
	Şehir	BALIKESİR
16	Servis Adi	Hakan GÜZEL - ÖZKA ELEKTRONİK
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	BİSMİL
	Vergi No	4530610193
	Telefon No	04124152111
	HYB No	21-HYB-3322
	Adres	ALTIOK MAHALLESİ, İSMAIL BEŞİKÇİ CADDESİ, JİYAN 3 APARTMANI ALTİ 87/B / BİSMİL
	Şehir	DIYARBAKIR
17	Servis Adi	İKLİM SOĞUTMA-NİLÜFER ALIC
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	MUT
	Vergi No	52639093434
	Telefon No	03247745503
	HYB No	33-HYB-923
	Adres	PINARBAŞI MAHALLESİ ATATÜRK BULVARI No:61/C / MUT
	Şehir	MERSİN

18	Servis Adi	MAVİYAY MÜHENDİSLİK MAKİNE İNŞAAT ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	pamukkale
	Vergi No	6130692275
	Telefon No	02582620009
	HYB No	20-HYB-1221
	Adres	Merkezefendi Mahallesi 29 Ekim Bulvarı No:37/A Maviyay İş Merkezi Merkezefendi/Denizli / DENİZLİ
	Şehir	DENİZLİ
19	Servis Adi	MEHMET ALKAYA HİZMET ELEKTRONİK TEKNİK SEVİŞİ KAYAPINAR ŞUBESİ
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	GÖKALP
	Vergi No	0540127437
	Telefon No	04122575172
	HYB No	21-HYB-3383
	Adres	MEDYA MAHALLESİ 153.SOKAK SEÇKİN SİTESİ ALTİ 5/A /41 / KAYAPINAR
	Şehir	DIYARBAKIR
20	Servis Adi	NAİLE KABASAKAL
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	nazilli
	Vergi No	22279368582
	Telefon No	02563136266
	HYB No	09-HYB-588
	Adres	ALTINTAŞ MAHALLESİ FEVZİ ÇAKMAK CADDESİ NO:22/A NAZİLLİ/AYDIN / NAZİLLİ
	Şehir	AYDIN
21	Servis Adi	NECMİ GÜRALP ÖZCAN GÜRALP MÜHENDİSLİK
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	ZİYAPASA
	Vergi No	6710098948
	Telefon No	903224540680
	HYB No	01-HYB-2994
	Adres	GAZİPAŞA MH. BORSA CAD. BORSA APT.NO:32/F ADANA
	Şehir	ADANA
22	Servis Adi	PINAR ELEKTRONİK
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	İSTİKLAL
	Vergi No	8210021023
	Telefon No	0 324 336 8298
	HYB No	33-HYB-21
	Adres	MAHMUDIYE MAH.108 SOK NO:32/B
	Şehir	MERSİN
23	Servis Adi	SALİHLİ TEKNİK-TİMUR ACAR Esnaf
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	ADİL ORAL
	Vergi No	25850289290
	Telefon No	05542154699
	HYB No	45-HYB-725
	Adres	CUMHURİYET MH. ESKİ MANİSA YOLU NO: 87 TURGUTLU/
	Şehir	MANİSA

SERVİS İSTASYONLARI GÖSTERİR LİSTE

24	Servis Adı	SAMTİT ELEKTRİK ELEKTRONİK BİLİŞİM DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	SELÇUK
	Vergi No	7420421584
	Telefon No	03322388484
	HYB No	42-HYB-1352
	Adres	MUSALLA BAĞLARI MAH. TELGRAFI HAMDİBEY CAD. NO:10 / SELÇUKLU
	Şehir	KONYA
25	Servis Adı	SİMGE ELEKTRONİK-YAŞAR ALAR
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	YILDIRIM BEYAZIT
	Vergi No	55804106610
	Telefon No	0312 3251876
	HYB No	06-HYB-84
	Adres	ETLİK MAH. YENİ ETLİK CAD. NO:205/ A
	Şehir	ANKARA
26	Servis Adı	SİSTEM GURUP ELEKTRONİK TİCARET VE TAAHHÜT LTD. ŞTİ.
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	MALTEPE
	Vergi No	7710312272
	Telefon No	903122120143
	HYB No	06-HYB-2185
	Adres	ETİ MAH.GAZİ MUSTAFA KEMAL BULVARI NO:104/A ÇANKAYAANKARA
	Şehir	ANKARA
27	Servis Adı	STAR ELEKTRONİK SERVİS HİZMETLERİ-MEHMET YILMAZ
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	KARADENİZ
	Vergi No	13664938404
	Telefon No	904623216224
	HYB No	61-HYB-1084
	Adres	İNÖNÜ MAH. YAVUZ SELİM BULVARI YAVUZ SELİM APARTMANI NO:164/A / ORTAHİSAR
	Şehir	TRABZON
28	Servis Adı	UFUK NEBİ TEMEL
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	ERGANİ
	Vergi No	17482883854
	Telefon No	04126112043
	HYB No	21-HYB-3333
	Adres	ADNAN MENDERES MAHALLESİ YENİ HAL CADDESİ, SOKAK 1/1 / ERGANİ
	Şehir	DIYARBAKIR

29	Servis Adı	ÜN SOĞUTMA-AKİF ÜN
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	DÖRTYOL
	Vergi No	31831635246
	Telefon No	0326 712 38 09
	HYB No	31-HYB-28
	Adres	YEŞİL MAH. ATATÜRK CD.KERVAN SOK.NO:4
	Şehir	HATAY
30	Servis Adı	WEGA ELEKTRONİK SACİT SEN
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	ÇORLU
	Vergi No	62722092022
	Telefon No	282-653 82 81
	HYB No	59-HYB-362
	Adres	CAMİATIK MAH. ÇALIŞKAN SOKAK NO. 8/A ÇORLU
	Şehir	TEKİRDAĞ
31	Servis Adı	YUSUF KEMİK - MEGA TEKNİK SERVİS
	Yetkili Ad Soyad	
	Vergi Dairesi	GAZİKENT
	Vergi No	5440343766
	Telefon No	03423381070
	HYB No	27-HYB-1012
	Adres	İNCİLİPİNAR MAH. MUAMMER AKSOY BLV. KEPKEP PLAZA İŞ MRK. ALTI NO: 8 ŞEHİTKAMİL /
	Şehir	GAZİANTEP

Belirtilen Servis Merkezleri iletişim bilgileri 02.06.2017 tarihinde güncellenmiştir ve bu tarihten sonra değişiklik gösterebilir. Bilgilere istinaden, bölgenizdeki servis merkezlerimize ulaşamadığınız durumlarda 444 77 11 numaralı Çağrı Merkezimizden size en yakın Servis Merkezimizi öğrenebilirsiniz.

SAMSUNG

Eğer Samsung ürünleriyle ilgili sorunuz ya da yorumunuz varsa,
lütfen Samsung Çağrı Merkezini arayınız.

www.samsung.com/tr/support



Üretici Firma :

Samsung Electronics Co. ,Ltd
129, Samsung-ro, Yeongtong-gu,
Suwon-si, Gyeonggi-do, Korea
TEL: +82 2 2255 0114
FAKS: +82 2 2255 0117

Fabrika :

SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.
107, Hanamsandan 6beon-ro, Gwangsan-gu,
Gwangju-si, Korea 62218

LVD:

NEMKO Gaustadalléen 30, NO-0373 Oslo, Norway
TÜV-SÜD Ridlerstr. 65 D – 80339 München, Germany

EMC :

SEC EMC Lab. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677 Korea
SEQAL Blackbushe Business Park Saxony Way Yateley, Hants GU46 6GG, UK
NEMKO Gaustadalléen 30, NO-0373 Oslo, Norway
KTR 42-27, Jungbu-daero 2517 beon-gil, Yangji-myeon, Cheoin-gu,
Yongin-si, Gyeonggi-do, Korea



"Kullanım Ömrü: 10 Sene"

İTHALATÇI FİRMA:

SAMSUNG Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret LTD.STİ.Flatofis
İstanbul İS Merkezi,Otakçılar Cad.Bina No: 78, Kat:3, No: B3, 34050, Eyüp,
İstanbul /Türkiye
Tel: 0212 4670600
E-mail: hizmet@partner.samsung.com

"AEEE Yönetmeliğine Uygundur"